

Richiesta Iscrizione Carta Fedeltà

Card Numero

DATI ANAGRAFICI (dati obbligatori per aderire al programma fedeltà)

Nome:

Cognome:

Codice Fiscale:

Indirizzo:

Se ci indichi l'indirizzo, previo tuo consenso, potremo inviarti notizie, iniziative ed offerte dedicate a te

Città:

CAP: **Provincia:**

Telefono:

Cellulare:

Se ci indichi il numero di Cellulare, previo tuo consenso, potremo inviarti via SMS notizie, iniziative ed offerte dedicate a te

E-mail:

Se ci indichi l'indirizzo email, previo tuo consenso, potremo inviarti via email notizie, iniziative ed offerte dedicate a te

Informativa trattamento dati

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679,in seguito GDPR)
Rev. Luglio 2023

Ai sensi dell'art. 13, GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), la società Alliance Healthcare Italia Distribuzione S.p.A. (in seguito anche solo "Alliance") in qualità di soggetto promotore dell'operazione promozionale denominata "CARTA FEDELTA' ALPHEGA" (di seguito "operazione promozionale") La informa di quanto segue:

1. Tipologia di dati trattati.

I dati personali che formeranno oggetto di trattamento saranno i seguenti:

- a) i dati da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale contrassegnati con il simbolo * ed indicati come "dati necessari" (nome, cognome, genere, indirizzo, cap, prov., cellulare, codice fiscale, provincia di nascita);
- b) i dati facoltativi da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale NON contrassegnati con il simbolo *;
- c) i dati inerenti gli acquisti da Lei effettuati presso le farmacie aderenti all'operazione promozionale, i dati relativi alla Sua partecipazione alle promozioni, alle manifestazioni a premio ed alla fruizione dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento dell'operazione promozionale (di seguito anche solo "Regolamento") ed effettuati secondo le modalità ivi indicate. Il trattamento NON riguarderà i Suoi dati sensibili, tra cui, ad esempio, dati medici, clinici, sanitari, dati di acquisto relativi agli alimenti per lattanti (D.Lgs. 84/2011), ai farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) ai prodotti farmaceutici ed ai prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Ai fini di questa informativa definiamo questi dati personali come "dati di uso".

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali indicati al punto 1) verrà effettuato:

finalità basate sul contratto

- a) per il rilascio e per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Carta Fedeltà Alphega (di seguito anche solo "Carta"), connesse alla partecipazione al programma di fidelizzazione, all'accesso ai premi e agli sconti di cui al Regolamento, all'accesso a tutti i servizi accessori offerti da Alliance e fruibili mediante la Carta, in conformità alle modalità indicate nel Regolamento e per finalità amministrative. Questo trattamento implica l'accessibilità dei dati in nella sua farmacia di riferimento del network alphega per la verifica, la contabilizzazione e la gestione dei punti e dei premi. Questo trattamento si basa sul contratto stipulato per aderire al programma di fidelizzazione. I dati saranno trattati dal momento dell'adesione e sino a conclusione del programma di fidelizzazione o finchè non verrà chiesto di terminare la partecipazione al programma stesso. Successivamente, i dati saranno trattati solo ai fini della conservazione in adempimento alle disposizioni di legge obbligatorie (10 anni ai fini del art. 2220 del codice civile nonché in ossequio alla normativa su concorsi e promozioni);

finalità basate sul consenso

- b) solo con il suo espresso consenso e solo finchè non deciderà di revocare il suo consenso, tratteremo i dati per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio degli sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati. Questo trattamento si basa sul libero consenso dell'utente. I dati saranno trattati dal momento del conferimento del consenso e sino alla sua revoca o sino alla eventuale cessazione della partecipazione al programma di fidelizzazione. Successivamente, i dati saranno trattati solo ai fini della conservazione in adempimento alle disposizioni di legge obbligatorie ed in particolare per poter dimostrare l'adempimento degli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali per il tempo necessario alla prescrizione di obblighi e diritti;
- c) solo con il suo espresso consenso e solo finchè non deciderà di revocare il suo consenso, tratteremo i suoi dati per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi. Questo trattamento si basa sul libero consenso dell'utente. I dati saranno trattati dal momento del conferimento del consenso e sino alla sua revoca o sino alla eventuale cessazione della partecipazione al programma di fidelizzazione. Successivamente, i dati saranno trattati solo ai fini della conservazione in adempimento alle disposizioni di legge obbligatorie ed in particolare per poter dimostrare l'adempimento degli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali per il tempo necessario alla prescrizione di obblighi e diritti;

finalità basate sul legittimo interesse

- d) solo in limitati casi, per raggiungere la clientela e proporre servizi analoghi a quelli che sono già stati oggetto di interesse, potremo inviare comunicazioni via email nei modi e con i limiti previsti dall'art 130 del codice privacy. Questo trattamento può basarsi sul legittimo interesse del titolare. In relazione a queste comunicazioni sarà data sempre la possibilità di opporsi con un semplice click o con una semplice procedura self service, oltre che a semplice richiesta presso la sua farmacia di riferimento. Se desidera

Richiesta Iscrizione Carta Fedeltà

Card Numero

manifestare sin da ora la sua opposizione a questo trattamento lo comunichi al farmacista in modo che ne prenda nota all'atto della sua registrazione. I dati saranno conservati per poter dimostrare di aver adempiuto correttamente alle richieste dell'utente;
e) I dati di uso saranno anonimizzati e trattati, unicamente in forma anonima, per la generazione di statistiche aggregate. Questo trattamento (anonimizzazione) è effettuato dal titolare sulla base del proprio legittimo interesse per migliorare i servizi resi. Anche in questo caso ogni utente può opporsi al trattamento con una semplice richiesta inviata al titolare del trattamento o manifestata al farmacista all'atto dell'iscrizione;

altre finalità

f) per dare qualsiasi genere di riscontro agli interessati: qualora un utente contatti il titolare per porre domande, effettuare richieste, sia telefonicamente che con posta elettronica o attraverso il sito, verrà documentato lo scambio e il riscontro dato all'interessato stesso. Al termine del riscontro, questa corrispondenza sarà conservata al fine di poter documentare gli eventi per 10 anni come previsto dal articolo 2220 del codice civile.

3. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è Alliance Healthcare Italia Distribuzione S.p.A. con sede in Roma, via Tiburtina 1310, C.F. 00432760585 – P.IVA 00890881006 – iscrizione REA RM 148096 R.I. RM; sede operativa: Via Moggia 75/A – 16033 Lavagna (GE), tel. +39 0185 372300 – Fax +39 0185372269, e-mail: alphega@alliance-healthcare.it; Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è stato nominato ed è raggiungibile al seguente indirizzo email: alphega@privacybydesign.it

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di operazioni o complesso di operazioni effettuate nel pieno rispetto della legge, della vigente normativa e delle prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento è svolto dal titolare del trattamento, anche avvalendosi di fornitori e partner tecnici specializzati che saranno nominati quali responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile all'indirizzo web www.alphega-farmacia.it. I dati saranno altresì trattati da personale interno autorizzato, specificamente formato ed istruito e incaricato del trattamento.

L'adesione al programma di fidelizzazione comporta la condivisione dei dati tra alphega e la sua farmacia di riferimento aderente al circuito in modo da poter accumulare punti con gli acquisti effettuati, poter gestire i punti, ottenere il saldo, effettuare operazioni con i punti, richiedere premi. Per questa ragione i dati saranno trattati per mezzo di un sistema informativo dedicato gestito da Alphega e in uso alle farmacie aderenti.

I dati verranno trattati sia per mezzo di supporti e strumenti analogici che per mezzo di supporti e strumenti digitali ed informatici ed, altresì, tramite l'utilizzo di appositi software, esclusivamente per le finalità indicate al punto 2 della presente informativa e con logiche strettamente correlate a dette finalità.

Idonee misure di sicurezza, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. Natura del conferimento dei dati ed eventuale rifiuto al conferimento degli stessi

Il conferimento dei soli dati personali di cui al punto 1, lett. a) della presente informativa è necessario al fine di consentire ad Alliance Healthcare Italia Distribuzione di adempiere alle finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di detti dati comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta e l'impossibilità di fruire dei bene ci indicati al punto 2, lett. a) della presente informativa. Il consenso al trattamento dei dati, laddove previsto, è, invece, sempre facoltativo e non pregiudica in nessun modo la partecipazione al programma di fidelizzazione: in caso di mancato consenso i dati saranno trattati per le sole finalità che non richiedono il consenso.

6. Diritti dell'interessato

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti - 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Qualora ritenga che i dati personali siano stati trattati in violazione di legge, l'interessato ha la facoltà di inviare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per segnalare eventuali violazioni. A tal fine si prega di far riferimento al sito del Garante Privacy: www.garanteprivacy.it

Ricevuta dell'informativa

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e di accettare le condizioni di partecipazioni del regolamento "Carta fedeltà Alphega"

Nome e Cognome

Data

Firma

Consenso al trattamento

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. b) dell'informativa privacy (per ricevere comunicazioni su nuove offerte, sconti, promozioni relative al programma di fidelizzazione).

Firmi il seguente campo se desidera conferire questo consenso:

Data

e

Firma

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. c) dell'informativa privacy (per permetterci di elaborare i dati di uso e proporle offerte personalizzate e di suo interesse, ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale).

Firmi il seguente campo se desidera conferire questo consenso:

Data

e

Firma